



## Presentación EMPRETUR Actualizado: febrero 2010



## ¿Quiénes somos?

**Bicentenario, Banco Universal**, es la nueva Institución Financiera, originada por la integración de cinco entidades: Banfoandes, Bolívar, Central, Confederado y BaNorte, que suman sus esfuerzos y se transforman en una organización con gran arraigo en todo el país, con cerca de 390 oficinas de atención a sus clientes y con una plantilla de trabajadores con amplia experiencia y trayectoria en el sector financiero nacional.

**Fundación Prosperar** es el brazo microfinanciero de esta nueva institución bancaria.

## 1. *Target* del Producto.

El microcrédito **Empretur** está dirigido a microempresarios del sector turismo que tienen naturaleza jurídica o natural, que han desempeñado por al menos un año su actividad.

Los clientes potenciales son microempresarios que prestan servicios a turistas, por lo que la demanda del mismo es claramente estacional, se da en función a temporadas altas y bajas.

Esta estacionalidad y su efecto en la actividad del cliente potencial es muy importante para la definición y diseño de éste producto.

## 1. *Target* del Producto (Continuación)

Se han identificado dos subsegmentos que se describen a continuación:

- Microempresarios que se dedican a actividades que se han definido como de **turismo directo**: Son aquellos que son dueños de posadas, de campamentos, de restaurantes, de empresas de servicios turísticos como las que se dedican por ejemplo a deportes extremos y de aventura y al alquiler de sillas de playa.
- Microempresarios que se dedican a actividades que se han definido como de **turismo indirecto**: Son aquellos que le prestan servicios a los microempresarios o empresas de turismo directo como por ejemplo las empresas que promocionan el turismo, las de limpieza y aseo, las que preparan alimentos para el sector turístico, etc.

## 2. Nombre del Producto

EMPRETUR

## 3. Imagen Gráfica



## 4. Descripción del producto

Rubro	Monto* (Bs.F.)	Plazo *	Comisión Flat	Tasa mensual
Capital de Trabajo (materia prima, entrenamiento a personal)	Hasta 7.000	Hasta 12 Meses  Pago trimestral	7 %	1,8%
Mobiliarios y equipos	Hasta 15.000	Hasta 24 meses  Pago trimestral	6,5 %	1,8%
Remodelación y ampliación de locales	Hasta 30.000	Hasta 36 Meses  Pago trimestral	6 %	1,8%

- **Fuente:** Lineamientos para el Producto Microfinanciero de Turismo, realizado por MSc. María Micaela de Rodríguez
- Tasa sugerida considerando referencia de tasa de créditos microfinanzas.

## 5. Descripción del producto (Continuación)

Los requisitos para optar por el microcrédito dirigido al sector turismo son los siguientes:

### **Si el solicitante es persona natural:**

- ✓ Cédula de Identidad del solicitante (copia legible y vigente).
- ✓ En caso de estar legalmente casado, Cédula de Identidad del cónyuge (copia legible y vigente).
- ✓ De no coincidir el Estado Civil con el de la Cédula de Identidad, presentar copia del acta de matrimonio, divorcio o defunción, según sea el caso.
- ✓ Fotografía tipo carnet actualizada.
- ✓ Recibo de pago de Servicio Público (copia) a nombre del solicitante, en caso no estar a su nombre anexar constancia de residencia.
- ✓ Referencias bancarias, de poseer cuenta.
- ✓ Referencias comerciales, de poseerlas.
- ✓ Presupuesto o Cotización de la inversión a realizar con el financiamiento.
- ✓ Documento de arrendamiento del local o vivienda, solo en caso de ser arrendado (copia vigente).

## 5. Descripción del producto (Continuación)

### Si el solicitante es persona jurídica:

- ✓ Cédula de Identidad del representante legal de la empresa (copia legible y vigente).
- ✓ Fotografía tipo carnet actualizada del representante legal de la empresa.
- ✓ Acta Constitutiva y/o modificación de los estatutos de la empresa (copia vigente).
- ✓ RIF de la empresa (copia).
- ✓ Última declaración de I.S.L.R., en caso de poseerla.
- ✓ Recibo de pago se Servicio Público de la empresa (copia).
- ✓ Referencias bancarias, de poseer cuenta.
- ✓ Referencias comerciales, de poseerlas.
- ✓ Presupuesto o Cotización de la inversión a realizar con el financiamiento.
- ✓ Documento de arrendamiento del local o vivienda, solo en caso de ser arrendado (copia vigente)

### Garantía: Fianza personal.

## 6. Descripción del producto (Continuación)

Para ambos casos se requiere que el solicitante presente:

- a. En caso que el microcrédito sea para actividades referidas a servicio de gastronomía y alojamiento:
  - Certificación de salud vigente y de vacunaciones
  - Certificado del curso de manipulación de alimentos
  - Conformación y/o permiso sanitario del local
  - Permiso de protección civil (Bomberos).
- b. En función de la actividad económica que realice el solicitante, algunos otros recaudos pueden ser requeridos.

**En caso de recrédito, solicitar la carta de tramitación o certificación de operador turístico.**

## 7. Características de Prueba Piloto EMPRETUR

- Zona: Municipio Andrés Eloy Blanco, específicamente el pueblo de Sanare.

Nota: dependiendo de la demanda del producto, la zona de alcance de la prueba piloto se ampliaría. Por ejemplo, si se reciben solicitudes de crédito de EMPRETUR de zonas como Cubiro, Quíbor y El Tocuyo, se evaluará su procedencia durante periodo de prueba piloto como EMPRETUR.

- Duración: 6 meses.
- Ejecutado a febrero 2010: Bs.F. 90.000,00, porcentaje de morosidad a la fecha 0%.